



Declarația de politică în domeniul calității

Politica în domeniul calității a U.A.T. Județul Caraș-Severin este de a furniza servicii la cele mai înalte standarde de calitate beneficiarilor și celorlalte părți interesate relevante în vederea obținerii satisfacției și încrederii acestora în administrația publică locală, în condiții de eficiență și eficacitate conform cerințelor legale și de reglementare aplicabile.

Această politică a fost elaborată astfel încât să fie în concordanță cu reforma și modernizarea continuă a administrației publice din România, fiind bazată pe principiul îmbunătățirii performanțelor și având orientarea spre satisfacerea cerințelor și așteptărilor prezente și viitoare ale beneficiarilor și a celorlalte părți interesate relevante.

Principalele obiective asumate în acest sens sunt:

1. Implementarea, certificarea și menținerea Sistemului de Management al Calității conform standardului SR EN ISO 9001:2015 și evidențierea instituției prin calitate, performanță și excelență;
2. Asigurarea unui cadru transparent, echidistant în toate activitățile desfășurate, deschis și orientat către furnizarea de servicii publice de calitate, în vederea creșterii încrederii beneficiarilor și a celorlalte părți interesate de serviciile oferite de Județul Caraș-Severin;
3. Îndeplinirea, anticiparea și depășirea cerințelor beneficiarilor și a celorlalte părți interesate privind serviciile furnizate, implicit îmbunătățirea imaginii instituției prin creșterea responsabilității față de comunitatea Județului Caraș-Severin, în condiții de eficiență, eficacitate și îmbunătățire continuă a serviciilor oferite;
4. Implementarea și îmbunătățirea continuă a eficienței și eficacității Sistemului de Management al Calității în conformitate cu standardul SR EN ISO 9001:2015 la nivelul aparatului de specialitate al Județului Caraș-Severin, prin aplicarea principiului lui Deming (Planifică-Efectuează-Verifică-Acționează) tuturor proceselor ce se derulează în organizație;
5. Dezvoltarea organizațională în vederea menținerii și îmbunătățirii performanțelor acesteia, ținând în permanență cont de cerințele beneficiarilor și a celorlalte părți interesate conform cerințelor legale și de reglementare aplicabile;

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-
2020!





6. Instruirea și conștientizarea permanentă a angajaților în scopul îndeplinirii obiectivelor stabilite, precum și creșterea nivelului de cultură în domeniul calității;
7. Identificarea și tratarea riscurilor în vederea prevenirii/reducerii efectelor acestora.

Reușita noastră depinde de implicarea tuturor angajaților, prin asumarea responsabilităților în îndeplinirea politicii stabilite, aplicabile în activitățile fiecăruia dintre noi, vizând atât respectul față de beneficiarii direcți și celelalte părți interesate relevante, cât și respectul față de noi înșine.

Mă voi implica constant și în mod activ pentru aplicarea prezentei politici asigurând resursele umane, materiale și financiare necesare îndeplinirii obiectivelor stabilite.

Președinte

SILVIU HURDUZEU



*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-
2020!*

